



Allgemeine Hinweise

Anreise/Abreise

- Der Bezug der Zimmer ist ab 14.00 Uhr möglich.
Bei Ankunft nach 18.00 Uhr bitten wir um Benachrichtigung.
- Check out: Wir bitten Sie, die Zimmer am Abreisetag bis 09.30 Uhr freizugeben und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Anzahlung:

- Bei Festbuchung bitten wir um eine Anzahlung des bei Buchung mitgeteilten Betrags mittels spesenfreier Euroüberweisung.
- Um die Buchung zu fixieren, bitten wir Sie den Betrag innerhalb von 10 Tagen auf unser unten genanntes Konto zu überweisen.
- Mit Zahlungseingang gelten die [österreichischen Hotelvertragsbestimmungen](#) als vereinbart.
- Anzahlungen werden als Stornogebühr einbehalten, außer bei fristgerechter Stornierung.

Bankverbindung:

- Sparkasse Imst, Kontonummer 0900-005802, BLZ: 20502
IBAN: AT55 2050 2009 0000 5802 -BIC: SPIMAT21XXX
- Innerhalb der EU können Sie mit IBAN und BIC eine kostenfreie Auslandsüberweisung durchführen.
- Bei Auslandsüberweisungen unserer Schweizer Gäste entstehen Gebühren in Höhe von € 10,00 bis € 15,00 diese Kosten trägt der Gast.

Besucher

- Aus Rücksichtnahme auf die anderen Gäste ersuchen wir um Verständnis, dass die Appartements/Zimmer ausschließlich nur von Ihnen selbst (also den Gästen, die gebucht haben) benützt werden.
- Weiters ist das Empfangen von Besuchern auf den Zimmern nicht gestattet. Sie können Besucher während den Öffnungszeiten gerne im Aufenthaltsraum unseres Hauses empfangen.

Bezahlungsmöglichkeiten im Hotel

- Vor Ort akzeptieren wir **ausschließlich** Zahlungen in **BAR**.
- Gerne können Sie Ihre gebuchte Leistung bereits im Voraus mittels spesenfreier Überweisung begleichen.



Brötchenservice

- Gerne bestellen wir frische Bäckerbrötchen für Sie, welche Sie am Morgen einfach beim Frühstückbuffet abholen können.
- Bestellungen können wir bis 16:30 Uhr des Vortags entgegennehmen.

Frühstück

- Sonntag – Freitag 8:00 bis 10:00 Uhr / Samstag 07:30 bis 09:30 Uhr
- Wohnungsgäste haben die Möglichkeit gegen Voranmeldung beliebig oft am Frühstückbuffet teilzunehmen.
- Die Mitnahme von Speisen & Getränken ist nicht gestattet.
- Es erfolgt keine Erstattung für nicht eingenommene Mahlzeiten

Hausbar/Aufenthaltsraum

- Sonntag – Freitag bis 21:00 Uhr geöffnet.
- Von Sonntag bis Freitag bieten wir Ihnen von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr einige warme und kalte Speisen an.
- Wenn möglich bitten wir um Vorbestellung beim Frühstück!

Haustiere

- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Haustiere in unserem Haus nicht erlaubt sind.

Informationen/Pistenpläne

- An der Rezeption liegen verschiedene Informationsbroschüren und Pistenpläne zur freien Entnahme bereit.
- Bei speziellen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Internet

- Der WLAN-Zugang ist bis zu einem Datenlimit von 200MB kostenfrei – der Zugangscode hierfür ist an der Rezeption erhältlich.
- Bei Nutzung des WLAN etc. sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten.
- Verstöße sind durch das Hotel anzeigepflichtig.



Kinderermäßigung

- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir **keine Kinderermäßigung** gewähren und sowohl **Kinder als auch Babys** bei der **Buchung als zusätzliche Personen angegeben werden müssen**.
Weiters möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass unsere **Apartments** und **Zimmer nur für die jeweils vorgesehene Personenanzahl buchbar** sind.
- Bei Anreise von mehr Personen - gilt auch für Kleinkinder und Babys (!) - als bei Buchung festgelegt, müssen wir die Reservierung leider vor Ort stornieren und Ihr Anspruch auf eine Unterkunft in unserem Haus verfällt.

Parkplatz

- Während des Aufenthalts in unserem Hotel stehen kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Auf dem Hotelgelände gilt die StVO.
- Aufgrund der geringen Kapazität können wir unseren Gästen den Parkplatz am Abreisetag leider nur bis 09:30 Uhr zur Verfügung stellen.

Preise

- Alle ausgeschriebenen Preise verstehen sich pro Person bzw. pro Appartement inklusive der gebuchten Verpflegungsleistung sowie der Nutzung des Wellnessbereiches zu den ausgeschriebenen Öffnungszeiten sowie zuzüglich der Tourismusabgabe und anfälliger Endreinigungspauschale.
- Die regionale Tourismusabgabe wird mit € 2,60 pro Person / Nacht berechnet.
- Abgabepflichtig sind Personen ab einem Alter von 14 Jahren.

Rauchen

- Unser Haus ist ein Nichtraucherhotel und das Rauchen somit in allen Räumlichkeiten untersagt. Raucher können gerne die Terrasse bzw. den Balkon benutzen.

Safe:

- Um Wertsachen aufzubewahren steht Ihnen Ihr Zimmersafe zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie Wertsachen auch an der Rezeption abgeben, welche für Sie im Hotelsafe dann deponiert werden.



Wellness

- Der Wellnessbereich steht Ihnen am Sonntag, Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung.
- An zusätzlichen Tagen auf Anfrage:
Ab 4 Personen zum Aufpreis von € 12,00 pro Person.

Ski und Schuhraum

- Für Ihre Winterausrüstung stellen wir Ihnen unseren abschließbaren Skiraum mit Schuhheizung zur Verfügung.

Stornobedingungen

- Bei Stornierungen bis 12 Wochen vor Urlaubsantritt erhalten Sie Ihre Anzahlung zurück, abzüglich € 30,- Bearbeitungsgebühr pro Buchung. Bei Stornierungen bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankesttag ist eine Stornierung im Ausmaß des Zimmerpreises für 3 Tage zu entrichten. Bei Stornierungen später als 21 Tage vor Urlaubsantritt stellen wir die gebuchte Leistung in Rechnung – bei verspäteter Ankest oder vorzeitiger Abreise, gleich aus welchen Gründen, gilt dieselbe Regelung.

Wertsachen/ Haftung

- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen ausdrücklich keine Haftung.
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für die auf dem Hotelgelände abgestellten Kraftfahrzeuge.
- Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden haftet bei Nichtfeststellung des Verursachers der Buchungspartner.

Zimmer

- Die Grundrisse der Zimmer sind schematisch, Abweichungen daher möglich, unsere Zimmer sind mit Parkett **oder** mit Teppichboden ausgestattet.

Zimmerrechnung:

- Um Ihnen Verzögerungen am Abreisetag zu ersparen, können Sie Ihre Zimmerrechnung gerne schon am Vortag begleichen.